



INTRA
SUR MESURE

Prévention et Gestion des vols, agressions / Braquages dans le transport – 3,5 heures



Objectifs : La sensibilisation et le comportement « sécurité » du personnel : acteur de prévention et de sa sécurité. Adapter son comportement pour limiter au maximum le risque d'agression et de violence. Connaître et mettre en œuvre les techniques et outils appropriés aux différentes situations. Savoir se protéger physiquement et moralement dans les situations d'agression.



Public visé

Chauffeurs, livreurs, convoyeurs transportant des produits sensibles et des valeurs etc...



Pré-requis

Pour suivre cette formation, aucun pré requis n'est nécessaire.



Nombre de participants

10 personnes maximum.



Durée

3,5 heures soit 0,5 jour – formation sur mesure pouvant faire l'objet d'une adaptation spécifique



Intervenant(s)

Consultant en sécurité, spécialiste des questions de sécurité dans les différents secteurs sensibles : secteur du luxe, commerce de proximité, de bijouterie et de horlogerie, de la distribution, du transport de fonds et de valeurs, la logistique ainsi que du secteur bancaire.



Attribution finale

Attestation de stage.

1. Développement de la sensibilisation à la sécurité :

- Présentation, tour de table et objectifs de la formation
- Quelques chiffres en général et dans votre secteur en particulier
- Les risques induits au sein de l'activité
- Quels sont les modes opératoires des malfaiteurs ? qui sont-ils ? peut-on les reconnaître ?
- Exemples de faits : présentation de faits par le formateur et/ou par les stagiaires ayant déjà subi des actes de vol et d'agression.

2. Intégration des techniques et des notions de prévention et de sécurité dans le quotidien professionnel et/ou commercial :

- L'intégration de quelques techniques et notions de sécurité/sûreté dans une entreprise sensible en raison de la présence de fonds et/ou de valeurs.
 - La routine
 - L'observation, le repérage
 - La confidentialité et la discrétion
 - La communication et le travail d'équipe
 - L'anticipation et la stratégie de sécurité sur la route (techniques de contre filature)
 - Quelques grandes règles et consignes de sécurité /sûreté dans lors du transport et la livraison des produits sensibles
 - L'utilisation des moyens techniques de sécurité (PTI, Alarme GPS)
 - Les relations avec les services de Police et de Gendarmerie
 - Etc...

3. Décrypter les situations vécues de comportements agressifs et d'agressions violentes et savoir réagir aux agressions/braquages :

- Réduire les risques et les conséquences par des comportements adaptés lors d'une situation de crise. Décrypter les situations vécues d'agressions dans le cadre d'un vol avec/ou sans une arme : (travail collectif sous forme d'atelier).
 - Comment identifier la dangerosité de la situation ?
 - Etablir la corrélation comportements/agressions et en réduire l'importance de la conduite à tenir
 - Quelle technique verbale utiliser ? quelles postures et positions de sûreté à respecter ?
 - La gestion des clients/visiteurs au moment des faits
 - Analyse psychologique des comportements et du sens à leur donner
 - Comment gérer l'agression violente avec arme ?
 - Les consignes & procédures.
 - La gestion de l'après agression.



Méthodes et Moyens Pédagogiques

Interaction permanente entre les participants et le formateur; Exercices pédagogiques).
Utilisation d'un vidéo projecteurs, films, ordinateurs et présentation Power Point.



Documents Pédagogiques

Support de cours spécifique.



Suivi / Évaluation

Évaluation tout au long de la formation.
Évaluation de la formation par les stagiaires concernant les objectifs et la qualité.
Responsable Pédagogique : Fabrice Rousseau



Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de le préciser à l'inscription. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur.

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 94 07451 94 auprès du préfet de région d'Ile de France

Sarl au capital de 101 000 € - RCS Paris 510 602 808

Siège : 41/45 Boulevard Romain Rolland 75014 PARIS - Administratif : 79/83 Rue Benoit Malon 94250 GENTILLY

Tel : 01.47.40.10.10 - formation@temis.fr

Retrouvez nos centres et nos calendriers sur notre site internet : www.temis-formation.fr