



E-learning réagir et intervenir pour rétablir les comportements adaptés



Objectifs :

- Mieux communiquer ;
- Gérer un conflit ;
- Réagir en cas de transgression des règles de sécurité ou après un accident du travail.



Public :

- Aux managers et chefs d'équipe ;
- Aux responsables sécurité ;
- Aux cadres et agents de maîtrise ;
- A toute personne ayant une fonction d'encadrement.



Contenu du module :

Chapitre 1 : Mieux communiquer

Chapitre 2 : Savoir gérer des conflits

Chapitre 3 : Savoir réagir en cas de transgression des règles



Durée moyenne :

40 minutes



Multilingues :

Français - Anglais essentiellement, autres langues sur demande.



Prérequis :

Consulter les prérequis pour les formations en e-learning sur notre [site internet](#).