

Travailler en sécurité

Horlogerie - Bijouterie - Joaillerie

Programme de la formation

DEVELOPPEMENT DE LA SENSIBILISATION A LA SECURITE

Connaissance de la situation de la délinquance en général ainsi que dans l'activité Joaillerie, Bijouterie et Horlogerie :

Quelques chiffres pour mieux comprendre

Pourquoi le secteur HBJO est-il une cible des malfaiteurs ?

Les risques induits au sein de l'activité « Joaillerie, Bijouterie, Horlogerie »

Le déplacement de la criminalité vers les sièges sociaux, usines, centres de distributions et les ateliers du secteur HBJO.

Quels sont les modes opératoires des malfaiteurs ? Qui sont-ils ?

Exemple de faits qui se sont déroulés au cours de l'année (*travail pédagogique de groupe sur des articles de presse*)

LES GRANDES REGLES DE SURETE/SECURITE DANS L'ENTREPRISE

L'intégration des techniques, des notions de sécurité/sûreté dans une entreprise sensible en raison de la présence de valeurs :

L'identification des risques (*le filtrage, les lieux sensibles, la salle forte*)

Qui surveille quoi ? pourquoi surveiller ?

L'observation/la surveillance/la dissuasion par le comportement

Les grandes règles et consignes de sécurité /sûreté dans l'entreprise

L'accueil / L'accompagnement et la prise en charge des visiteurs et prestataires

La communication et le travail d'équipe dans l'entreprise

La confidentialité/la discrétion (*Quelles informations sont visées ? Qui les recherches ? Méthodes de captation de l'information, les comportements à adopter*)

L'utilisation des moyens techniques de sécurité/sûreté

Le transport des valeurs (*à la poste, dans les boutiques, etc....*)

La réalisation de consignes et de procédures de sécurité/sûreté

Relation et communication avec la Police et la Gendarmerie

SITUATIONS D'URGENCE ET DE CRISE

Réduire les risques et les conséquences par des comportements adaptés, lors d'une situation de crise :

Le braquage : *Relation psychologique devant être adoptée par le(s) employé(s) lors d'un braquage afin de désamorcer l'effet provocateur/violent : la situation ; les faits et les enchaînements ; le processus psychologique ; l'objectif de la victime ; les moyens (jeux de rôles, exercices pédagogiques).*

Notre formation est interactive et fait réagir le/les participant(s) sur des films, des jeux de rôle qui portent sur des situations concrètes, des échanges d'expériences ainsi que sur des travaux pédagogiques.

Notre formation répond aux obligations légales des employeurs en matière de sécurité du personnel.



Objectifs :

- Renforcer la sécurité des personnes et des biens par des comportements adaptés

Favoriser la détection de personnes ou de situations suspectes

Intégrer les techniques, les notions de sécurité et de psychologie dans l'activité quotidienne

Eviter les prises de risques et mise en danger

Répondre aux inquiétudes et attentes du personnel

Durée : 1 journée soit 7h

Nombre de participants :
12 personnes maximum

Personnes concernées :

Bijoutier, horloger, Responsable d'atelier, ouvrier, stockiste, personnel administratif, etc....

Pré-requis : aucun

Intervenant(s) : Consultant et formateur en Sécurité/sûreté spécialiste du secteur HBJO