

Transport en sécurité

Horlogerie - Bijouterie - Joaillerie

Programme de la formation

DEVELOPPEMENT DE LA SENSIBILISATION A LA SECURITE

Connaissance de la situation de la délinquance en général ainsi que dans l'activité Joaillerie, Bijouterie et Horlogerie :

Quelques chiffres pour mieux comprendre

Pourquoi le secteur HBJO est-il une cible des malfaiteurs ?

Les risques induits au sein de l'activité « Joaillerie, Bijouterie, Horlogerie »

Quels sont les modes opératoires des malfaiteurs ? Qui sont-ils ?

Exemple de faits qui se sont déroulés au cours de l'année (*travail pédagogique de groupe sur des articles de presse*)

LES GRANDES REGLES DE SURETE/SECURITE DANS LE TRANSPORT DE PRODUITS DE VALEURS

L'intégration des techniques, des notions de sécurité/sûreté dans le transport de produits de valeurs :

L'identification des risques

Qui surveille quoi ? pourquoi surveiller ?

L'observation/la surveillance/la dissuasion par le comportement

Les grandes règles et consignes de sécurité /sûreté (*avant, pendant et après le transport*).

La sécurité des produits à l'hôtel, à la maison, dans l'avion, le train, etc....

L'utilisation des moyens techniques de sécurité et de sûreté

La présentation des collections dans les boutiques et/ou les salons

La confidentialité/la discrétion (*Quelles informations sont visées ? Qui les recherches ? Méthodes de captation de l'information, les comportements à adopter*)

Connaissance de la Loi

Relation et communication avec la Police et la Gendarmerie

SITUATION D'URGENCE ET DE CRISE

Réduire les risques et les conséquences par des comportements adaptés, lors d'une situation de crise :

Le vol par la ruse et à la tire

Le cambriolage

Le braquage : *Relation psychologique devant être adoptée par le(s) employé(s) lors d'un braquage afin de désamorcer l'effet provocateur/violent : la situation ; les faits et les enchaînements ; le processus psychologique ; l'objectif de la victime ; les moyens (jeux de rôles, exercices pédagogiques).*

Notre formation est interactive et fait réagir le/les participant(s) sur des films, des jeux de rôle qui portent sur des situations concrètes, des échanges d'expériences ainsi que sur des travaux pédagogiques.



Objectifs :

- Renforcer la sécurité des personnes et des biens par des comportements adaptés

Favoriser la détection de personnes ou de situations suspectes

Intégrer les techniques, les notions de sécurité et de psychologie dans l'activité quotidienne

Eviter les prises de risques et mise en danger

Répondre aux inquiétudes et attentes du personnel

Durée : 1 journée soit 7h

Nombre de participants :

10 personnes maximum

Personnels concernés :

Responsable HBJO - commercial - VRP - coursier

Pré-requis : aucun

Intervenant(s) : Consultant et formateur en Sécurité/sûreté spécialiste du secteur HBJO