

Vendre en sécurité HBJO

Horlogerie - Bijouterie - Joaillerie

Programme de la formation

DEVELOPPEMENT DE LA SENSIBILISATION A LA SECURITE

Connaissance de la situation de la délinquance en général ainsi que dans l'activité Horlogerie - Bijouterie - Joaillerie,

Quelques chiffres pour mieux comprendre

Pourquoi le secteur HBJO est-il une cible des malfaiteurs ?

Les risques induits au sein de l'activité

Quels sont les modes opératoires des malfaiteurs ? Qui sont-ils ?

Exemple de faits qui se sont déroulés au cours de l'année (*travail pédagogique de groupe sur des articles de presse*)

LES GRANDES REGLES DE SURETE/SECURITE DANS UNE HBJO

L'intégration des techniques, des notions de sécurité/sûreté dans le quotidien professionnel et commercial

Les grandes règles et consignes de sécurité /sûreté

L'accueil / L'accompagnement et la prise en charge des visiteurs et des clients

La communication et le travail d'équipe

L'observation/la surveillance/la dissuasion par le comportement

La confidentialité/la discrétion (*Quelles informations sont visées ? Qui les recherche ? Méthodes de captation de l'information, les comportements à adopter*)

L'utilisation des moyens techniques de sécurité/sûreté dans une boutique

Connaissance de la Loi - Relations avec les assurances et la Police

MOYENS DE PAIEMENTS : COMMENT EVITER L'ESCROQUERIE

De nombreux commerçants sont victimes d'escroqueries à la fausse monnaie, faux chèque et fausse carte bancaire. Comment déceler les faux moyens de paiement ?

Quels sont les différents modes opératoires des escrocs ? Comment les identifier ?

Comment différencier une vraie carte bancaire d'une fausse.

Quels sont les différents signes d'identification d'une vraie/fausse carte bancaire ?

Comment reconnaître un vrai et d'un faux billet. Quels sont les différents signes d'identification d'un billet de banque.

Comment reconnaître un vrai chèque d'un faux.

SITUATIONS D'URGENCE ET DE CRISE

Réduire les risques et les conséquences par des comportements adaptés, lors d'une situation de crise :

L'escroquerie

Le vol par ruse et manipulation



Objectifs :

- Renforcer la sécurité des personnes et des biens par des comportements adaptés

Favoriser la détection de personnes ou de situations suspectes

Intégrer les techniques, les notions de sécurité et de psychologie dans l'activité quotidienne

Eviter les prises de risques et mise en danger

Répondre aux inquiétudes et attentes du personnel

Durée : 1 journée soit 7h

Nombre de participants :

12 personnes maximum

Personnes concernées :

Détaillant, responsable de boutique HBJO, vendeur/se, caissier/caissière, etc...

Pré-requis : aucun

Intervenant(s) : Consultant et formateur en Sécurité/sûreté spécialiste du secteur de la bijouterie/joaillerie et horlogerie